

Naam:

E-mail:

Telefoonnummer:

Factuurnummer:

Reden retour:

Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen,  
want:

Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld  
Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout

Anders, namelijk:

Artikelen retour:

Gesproken met /  
Geholpen door:

Gewenste vervolgstap:

Artikel omruilen voor nieuw exemplaar  
Aankoopbedrag terugstorten

## Voorwaarden:

Artikelen kunnen binnen 30 dagen retour gestuurd worden, mits de retourzending aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Indien je een artikel retour stuurt dien je dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.
- Voor volledige restitutie van het aankoopbedrag moet het artikel in originele staat (ongebruikt en onbeschadigd) door Kookpunt in ontvangst worden genomen.
- De doos waarin je de bestelling retour stuurt dient geen andere barcodes/stickers te hebben dan de strook op het retourformulier. Gelieve deze strook netjes op de doos te plakken zodat deze goed leesbaar is.

Terugstorten van (een deel van) het aankoopbedrag kan enkel gedaan worden op de rekening/creditcard waar ook in eerste instantie mee betaald is. Houd rekening met 1 tot 3 werkdagen verwerkingstijd.

### Fysiek retourneren

Indien je liever langskomt om het product te ruilen of te retourneren ben je van harte welkom in onze winkel in Rotterdam.

Kookpunt Noordplein 29 3035EC Rotterdam	Maandag	11:30 – 18:00
	Dinsdag	09:30 – 18:00
	Woensdag	09:30 – 18:00
	Donderdag	09:30 – 18:00
	Vrijdag	09:30 – 18:00
	Zaterdag	09:30 – 18:00
	Zondag	11:30 – 17:30

### Vragen of opmerkingen?

Neem voor vragen of opmerkingen contact op met de klantenservice:

Telefoonnummer: 010 443 10 75

E-mail: [webshop@kookpunt.nl](mailto:webshop@kookpunt.nl)

**Kookpunt Webwinkel BV**  
**Vareseweg 85**  
**3047AT Rotterdam**